

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Utrecht, alswel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de leerlingen.

Artikel 2. Verplichtingen van de autorijschool

1. Rijinstructie wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de voorschriften van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

2. De cursist krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur.

3. De tijdsduur van de te geven rijles, zoals aangegeven in de lesovereenkomst, wordt volledig benut voor het geven van rijinstructie.

4. De cursist die via de rijschool het examen heeft aangevraagd, heeft beschikking over hetzelfde les(motor)rijtuig als waarin hij/ zij de rijinstructie heeft gekregen. Bij noodzaak wordt er een vervangend motorrijtuig van hetzelfde of gelijkwaardige type geregeld.

5. De rijschool heeft een rijschoolpolis afgesloten.

6. De rijschool leidt de cursist zo goed mogelijk op tot het CBR/BNOR praktijkexamen.

7. De rijschool dient de aanvraag voor de tussentijdse toets (TTT) en praktijkexamen binnen 14 dagen in bij het CBR wanneer daarover overeenstemming is bereikt met de cursist.

8. Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo een geval geen aanspraak maken op restitutie en/of schadevergoeding.

Artikel 3. Verplichtingen van de cursist

1. Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Bij het niet verschijnen op het afgesproken moment, wordt er door de instructeur een wachttijd in acht genomen van 15 minuten. Indien je door het te laat verschijnen, een rijles mist, wordt de gehele les in rekening gebracht;

2. De volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur.

3. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;

4. Tot het overleggen van een geldig legitimatiebewijs en in het bezit zijn van een geldig theoriecertificaat op de dag van het praktijkexamen, mocht dit niet het geval zijn, worden alle kosten in rekening gebracht;
5. Eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het CBR en Rijschool Utrecht. Indien de cursist nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, Rijschool Utrecht hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, indien de reservering voor een praktijkexamen al heeft plaats gevonden en wordt dit niet meer vergoed en zullen de kosten voor rekening cursist zijn;
6. Te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, kan Rijschool Utrecht niet aansprakelijk worden gesteld;
7. Om vanuit het oogpunt van hygiëne verzorgd en netjes deel te nemen aan de lessen. Indien dit niet het geval is dan wordt de rijles gestaakt en wordt deze alsnog in rekening gebracht;
8. Praktijklessen uitsluitend te nemen of praktijkexamen bij Rijschool Utrecht. Indien er tussentijds wordt gekozen voor een andere rijschool, om welke reden dan ook, wordt het pakket geannuleerd zonder enige vorm van restitutie.
9. Ook dient het lesschema (in overleg met rijinstructeur) over het aantal te volgen rijlessen per week tot de datum van het rijexamen te worden nageleefd.

Artikel 4. Beëindigen rijopleiding

1. De cursist kan schriftelijk de rijopleiding beëindigen om dusdanig dringende reden(en) dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de rijopleiding te continueren. De leerling dient hiervoor wel een doktersverklaring te overleggen. Rijschool Utrecht zal in dit geval het tegoed, minus betaalde examengelden/TTT plus de al genoten rijlessen en annuleringskosten van €200,- onder aftrek van eventuele kortingen uiterlijk de laatste werkdag van de maand aan de cursist restitueren;
2. De pakketvoordelen worden in dat geval omgerekend naar de standaard losse lesprijs.
3. Bedragen boven de €250,- kunnen in termijnen worden terugbetaald, met een bedrag van maximaal €250,- per maand tot voltooiing van het te retourneren bedrag;
4. Rijschool Utrecht kan de opleiding beëindigen, als blijkt dat de verstandhouding, de kwaliteit van de rijlessen negatief beïnvloedt zonder enige restitutie;
5. Een ingekocht lespakket heeft een geldigheidsduur van 1 jaar. Met ingang vanaf de eerste factuur datum. Daarna vervallen de rijlessen en ook de examens, zonder dat door Rijschool Utrecht restitutie hoeft te worden verleend.

Artikel 5. Rijopleiding

1. De rijopleiding omvat rijlessen: Gegeven door bevoegde rijinstructeurs, met een tijdsduur van minimaal 50 minuten, die volledig worden benut voor het geven van rijinstructie, voor cursisten die bevoegd zijn om te rijden, voor cursisten van 16,5 jaar en ouder.

Artikel 6. Praktijkexamen

1. Indien het praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld, brengt de rijnschool de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen bij de cursist in rekening.

2. De cursist is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/ zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat

a. de cursist vanwege ziekte niet in staat is om het examen af te leggen en hij/ zij dit

d.m.v. een doktersverklaring binnen 7 dagen na examendatum aan de rijnschool kan aantonen. Wel moet dan annuleringskosten aan het CBR worden betaald.

b. een familielid tot en met de tweede graad van de cursist of van de rijnschool is

overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen wordt begraven

c. het lesvoertuig of een ander lesvoertuig op het praktijkexamen niet ter beschikking is.

d. het lesvoertuig door de examinator wordt afgekeurd. De rijnschool zorgt er in dit geval voor dat zonder extra kosten een nieuw praktijkexamen wordt aangevraagd.

3. Indien de Rijnschool voor de cursist de TTT (Tussentijdse toets) of het praktijkexamen heeft gereserveerd dient de cursist zelf voor de benodigde documenten (inclusief geldig theoriecertificaat) zorg te dragen. Als dit niet in orde is zijn de kosten voor het niet afgenomen examen geheel voor de cursist.

4. Indien de Rijnschool van mening is dat de cursist (na afname van het aantal lessen behorende bij het gekozen pakket) nog onvoldoende klaar is voor het praktijkexamen kan de Rijnschool besluiten geen praktijkexamen aan te vragen.

Artikel 7. Examengeld

1. Bij aanvraag van het praktijkexamen dient het examengeld overgemaakt te zijn op de rekening van Rijnschool Utrecht.

Artikel 8. Lespakketten

1. Indien een leerling een lespakket heeft afgenomen bij de rijnschool of losse rijlessen afneemt, gaat de leerling akkoord met de hier omschreven algemene voorwaarden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De cursist is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van botsing, aan- of over rij ding tijdens de proefles, rijles en het praktijkexamen.

2. De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/ of grove

schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.

3. De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de medische en/of

psychische toestand van de cursist voor zover de cursist informatie hierover niet verstrekt heeft aan de Rijschool (zie artikel 3.6).

4. De Rijschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties indien de cursist, ondanks zijn/ haar eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen.

Aan typefouten kunnen geen rechten worden ontleend en wijzigingen voorbehouden.

Contactgegevens

Rijschool Utrecht
Kombuis 91
3961 JM Wijk bij Duurstede

Telefoon: 0343-227007