

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Utrecht, alswel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Rijschool en de leerlingen.

### Artikel 2. Verplichtingen van de autorijschool

1. Rinstructie wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de voorschriften van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. De cursist krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur.
3. De tijdsduur van de te geven rijles, zoals aangegeven in de lesovereenkomst, wordt volledig benut voor het geven van rinstructie.
4. De cursist die via de rijschool het examen heeft aangevraagd, heeft beschikking over hetzelfde les(motor)rijtuig als waarin hij/ zij de rinstructie heeft gekregen. Bij noodzaak wordt er een vervangend motorrijtuig van hetzelfde of gelijkwaardige type geregeld.
5. De rijschool heeft een rijschoolpolis afgesloten.
6. De rijschool leidt de cursist zo goed mogelijk op tot het CBR/BNOR praktijkexamen.
7. De rijschool dient de aanvraag voor de tussentijdse toets (TTT) en praktijkexamen binnen 14 dagen in bij het CBR wanneer daarover overeenstemming is bereikt met de cursist.
8. Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo een geval geen aanspraak maken op restitutie en/of schadevergoeding.

### Artikel 3. Verplichtingen van de cursist

1. Om autorijlessen te mogen volgen moet de leerling minimaal 16 jaar en 6 maanden oud zijn.
2. De leerling dient tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich hebben.
3. De leerling staat op tijd en op de afgesproken plaats klaar voor de rijles. Indien de leerling niet op de afgesproken tijd en plaats klaar staat, zal de instructeur nog 10 minuten wachten. Indien de leerling dan nog niet is gearriveerd zal de volledige lesprijs in rekening worden gebracht. De wachttijd van de instructeur gaat af van de afgesproken lestijd.
4. De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit moet echter wel minimaal 48 uur van tevoren bij de autorijschool worden gemeld, anders heeft de autorijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.  
LET OP: de 48 uur geldt alleen tijdens werkdagen, maandag t/m vrijdag. Op zaterdag en zondag worden afmeldingen niet verwerkt. Wil de leerling bijvoorbeeld een rijles van maandag afzeggen, dan dient de leerling dit de donderdag ervoor, voor 18.00 uur, aan de autorijschool door te geven.
5. Een te laat afgezegde les zal niet in rekening worden gebracht indien er sprake is van een dringende reden. Van dringende reden is bijvoorbeeld sprake bij bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Er is geen sprake van een dringende reden bij bijvoorbeeld: ziekte, vooraf geplande ziekenhuisopname of vakantie.
6. Voordat met de rijopleiding wordt aangevangen dient de leerling alle relevante informatie te verstrekken over zijn of haar psychische situatie en medicijn-, alcohol- en/of drugsgebruik die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of de rijbevoegdheid.  
Indien tijdens het opleidingstraject er wijzigingen optreden in de situatie dient dat direct aan de instructeur vermeld te worden.
7. Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in artikel 3.6 staat vermeld, dan heeft de autorijschool het recht de lessen (de gehele les-overeenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
8. Bij schade ontstaan als gevolg van de in artikel 3.6 genoemde situaties, die niet gemeld zijn bij de autorijschool, heeft de autorijschool het recht dit te verhalen op de leerling.
9. indien er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de leerling verplicht hiervan melding te maken aan de autorijschool. Indien de cursist nalaat dit te melden, is de rijschool hiervoor niet aansprakelijk.

10. Voor de aanvraag van het praktijkexamen of tussentijdse toets dient de cursist de autorisatieschool te machtigen via [www.mijn.cbr.nl](http://www.mijn.cbr.nl) om de reservering van het examen te bevestigen.

#### **Artikel 4. Beëindigen rijopleiding**

1. De cursist kan schriftelijk de rijopleiding beëindigen om medische reden(en) waardoor van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de rijopleiding te continueren. Cursist dient wel een doktersverklaring te overleggen. De rijopleiding zal in dit geval het starttegoed verminderen met de reeds genoten rijlessen en eventuele examengelden. Tevens wordt er €250,- in rekening gebracht (annuleringskosten van €200 + administratiekosten van €50)

Voor het resterende tegoed zullen de rijlessen worden berekend als losse lessen.

2. De rijopleiding is gerechtigd de rijopleiding te beëindigen als blijkt dat de verstandhouding tussen cursist en instructeur de kwaliteit van rijlessen negatief beïnvloedt.

3. Indien de cursist de rijopleiding wenst te beëindigen om andere reden(en) dan genoemd in 4.1 zal in geen geval terugbetaling plaatsvinden van de gedane betalingen.

4. Indien de cursist binnen 3 maanden geen vervolgafspraken heeft gemaakt en de rijopleiding ook niets meer heeft vernomen van de cursist, dan is de rijopleiding gerechtigd de overeenkomst zonder tegenbericht en zonder retourbetaling te beëindigen.

5. Een ingekocht lespakket heeft een geldigheid duur van 1,5 jaar. Met ingang vanaf de eerste factuur datum. Daarna vervallen de rijlessen en ook de examens, zonder dat door Rijopleiding Utrecht restitutie hoeft te worden verleend.

#### **Artikel 5. Rijopleiding**

1. De rijopleiding omvat rijlessen: Gegeven door bevoegde rijinstructeurs, met een tijdsduur van minimaal 50 minuten, die volledig worden benut voor het geven van rijinstructie, voor cursisten die bevoegd zijn om te rijden, voor cursisten van 16,5 jaar en ouder.

#### **Artikel 6. Praktijkexamen**

1. Indien het praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld, brengt de rijopleiding de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen bij de cursist in rekening.

2. De cursist is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/ zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat a. de cursist vanwege ziekte niet in staat is om het examen af te leggen en hij/ zij dit d.m.v. een doktersverklaring binnen 7 dagen na examendatum aan de rijopleiding kan aantonen. Wel moet dan annuleringskosten aan het CBR worden betaald. b. een familielid tot en met de tweede graad van de cursist of van de rijinstructeur is overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen wordt begraven c. het lesvoertuig of een ander lesvoertuig op het praktijkexamen niet ter beschikking is. d. het lesvoertuig door de examiner wordt afgekeurd. De rijopleiding zorgt er in dit geval voor dat zonder extra kosten een nieuw praktijkexamen wordt aangevraagd.

3. Indien de Rijopleiding voor de cursist de TTT (Tussentijdse toets) of het praktijkexamen heeft gereserveerd dient de cursist zelf voor de benodigde documenten (inclusief geldig theoriecertificaat) zorg te dragen. Als dit niet in orde is zijn de kosten voor het niet afgenomen examen geheel voor de cursist.

4. Indien de Rijopleiding van mening is dat de cursist (na afname van het aantal lessen behorende bij het gekozen pakket) nog onvoldoende klaar is voor het praktijkexamen kan de Rijopleiding besluiten geen praktijkexamen aan te vragen.

#### **Artikel 7. Examengeld**

1. Bij aanvraag van het praktijkexamen dient het examengeld overgemaakt te zijn op de rekening van Rijopleiding Utrecht.

#### **Artikel 8. Lespakketten**

1. Indien een leerling een lespakket incl. praktijkexamen heeft afgenomen bij de rijopleiding of losse rijlessen afneemt, gaat de leerling akkoord met de hier omschreven algemene voorwaarden.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De cursist is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van botsing, aan- of over rij ding tijdens de proefles, rijles en het praktijkexamen.
2. De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/ of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
3. De Rijschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de medische en/of psychische toestand van de cursist voor zover de cursist informatie hierover niet verstrekt heeft aan de Rijschool (zie artikel 3.6).
4. De Rijschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties indien de cursist, ondanks zijn/ haar eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen.

### **Contactgegevens**

Rijschool Utrecht  
Kombuis 91  
3961 JM Wijk bij Duurstede  
Telefoon: 0343-227007